



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
РОКИТНІВСЬКИЙ ПРОФЕСІЙНИЙ ЛІЦЕЙ

Н А К А З

09.09.2025

сmt Рокитне

№ 104

Про розроблення та затвердження заходів
щодо протидії булінгу (цькування) в ліцеї
та створити комісії з розгляду випадків булінгу

Відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про охорону дитинства», Конвенції про права дитини, Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)», з метою розпізнавання ситуації булінгу (цькування) та вчасного і правильного реагування на його прояви в освітньому середовищі

НАКАЗУЮ:

1. Практичному психологу, Кулакевич Лідії:
 - 1.1. Розробити та оприлюднити план заходів щодо протидії булінгу (цькування) (Додаток 1).
 - 1.2. Розробити порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) (Додаток 2).
 - 1.3. Розробити порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) (Додаток 3).
 - 1.4. Оприлюднити телефони довіри з питань запобігання булінгу (цькування) (Додаток 4).
2. Створити комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) у складі:
Голова комісії – КРУПЕНКО Олександр, директор ліцею;
Заступник голови комісії – КУШНІР Ірина, заступник директора з навчально-виховної роботи;

Секретар комісії – КУЛАКЕВИЧ Лідія, практичний психолог.

Члени комісії:

ЛОБАЧ Альона, заступник директора з навчально-виробничої роботи;

БЕРТАШ Оксана, юрисконсульт (радник юридичний).

3. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника директора з навчально-виховної роботи Ірину Кушнір.

Директор ліцею

Олександр КРУПЕНКО

З наказом озн.:

Лобач А.

Кушнір І.

Берташ О.

Кулакевич Л.

Додаток 1

до наказу Рокитнівського
професійного ліцею

9 вересня № 104

**План заходів,
спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню)
в Рокитнівському професійному ліцеї
на 2025-2026 навчальний рік**

№ з/п	Захід	Термін	Відповідальні
1.	Ознайомлення учасників освітнього процесу з нормативно-правовою базою та регулюючими документами щодо превенції проблеми насилля в освітньому середовищі.	Вересень	Заступник з навчально-виховної роботи, практичний психолог
2.	Провести ознайомлення здобувачів освіти з поняттям «булінг» та оволодіння практичними методами оперативного реагування, запобігання булінгу (висвітлення матеріалів на педагогічних радах, засіданнях методоб'єднань класних керівників, батьківських зборах).	Вересень, постійно протягом року	Заступник з навчально-виховної роботи, практичний психолог
3.	Розміщувати та оновлювати необхідну інформацію щодо попередження проявів булінгу в закладі освіти.	Вересень, постійно протягом року	Заступник з навчально-виховної роботи, практичний психолог

4.	Створення інформаційних куточків для здобувачів освіти із переліком організацій, до яких можна звернутися у ситуації насильства та булінгу.	Вересень	Класні керівники, практичний психолог
5.	Просвітницька робота фахівців соціально-психологічної служби ліцею серед учнівської молоді щодо попередження насильства та булінгу з використанням різноманітних форм роботи, а саме: лекційної роботи, міні-лекцій, круглих столів, бесід, тренінгів, годин відкритих думок.	Постійно протягом року	Практичний психолог
6.	Вивчити стан мікроклімату в групах, визначити індекс згуртованості та наявність соціально відторгнених учнів (анкетування, діагностування).	Постійно протягом року	Практичний психолог, класні керівники
7.	З учнями I курсу провести цикл психологічних практикумів з формування позитивних взаємин та формування уміння відстоювати свою честь і гідність за допомогою соціально прийнятної поведінки.	Постійно	Практичний психолог, класні керівники
8.	Провести батьківські збори (дистанційно) щодо попередження домашнього насильства, ознайомлення з Антибулінговою політикою ліцею та алгоритмом дій у випадках булінгу для всіх учасників освітнього процесу.	Протягом року	Заступник з навчально-виховної роботи, практичний психолог, класні керівники, майстри в/н
9.	Проведення просвітницько-профілактичних заходів (зустрічей, круглих столів, семінарів, тренінгів) із залученням правоохоронних	Постійно	Заступник з навчально-виховної роботи, класні

	органів, служб соціального захисту, медичних установ.		керівники, психологічна служба
10.	Проаналізувати стан справ та посилити індивідуальну роботу з дітьми, які вже скоювали кримінальні правопорушення, та дітьми, які мають ознаки агресивної поведінки.	Постійно	Практичний психолог, класні керівники
11.	Провести інформаційно-просвітницьку роботу з батьками та законними представниками дітей, схильних до протиправної поведінки.	Постійно	Практичний психолог, класні керівники
12.	Консультаційна робота з учасниками освітнього процесу.	Постійно протягом року	Практичний психолог

Практичний психолог



Лідія Кулакевич

Додаток 2

до наказу Рокитнівського
професійного ліцею

звернення № 104

**Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) у
Рокитнівському професійному ліцеї.**

1. Заяву про випадки булінгу в ліцеї має право подати будь-який учасник освітнього процесу.
2. Заява подається директору ліцею відповідно до Закону України «Про звернення громадян».
3. Здобувач освіти, який став свідком булінгу у закладі, зобов'язаний повідомити про це: майстра виробничого навчання, викладача, вихователя, практичного психолога або безпосередньо директора ліцею.
4. Педагог або працівник ліцею, який став свідком булінгу або отримав повідомлення про факт булінгу від здобувача освіти, який був свідком або учасником булінгу, зобов'язаний повідомити директора ліцею про цей факт.
5. Директор ліцею повинен розглянути звернення.
6. Директор ліцею створює комісію з розгляду випадків булінгу, яка з'ясовує обставини булінгу.
7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в учнівському середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах ліцею учасниками освітнього процесу.
8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то директор ліцею повідомляє уповноважені органи Національної поліції України та Службу у справах дітей.
9. Здобувач освіти може звернутись на гарячу лінію ГО «Ла Страда – Україна» з протидії насильству в сім'ї; ГО «Чайка»; соціальної служби з питань сім'ї, дітей та молоді; Національної поліції України; Центру надання безоплатної правової допомоги. Після отримання звернення, відповідальна особа інформує директора ліцею у письмовій формі про випадок булінгу. Директор має розглянути таке звернення та з'ясувати усі обставини булінгу.

Практичний психолог



Лідія Кулакевич

Додаток 3

до наказу Рокитнівського
професійного ліцею

Зверсене № 104

**Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в
Рокитнівському професійному ліцеї та відповідальність осіб, причетних до
булінгу (цькування)**

1. У день подання заяви видається наказ про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.

2. Наказом директора ліцею створюється комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) за участі педагогічних працівників, практичного психолога ліцею, батьків потерпілого та булера, керівника закладу, інших зацікавлених осіб.

3. Уповноважена особа закладу освіти у 3-денний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування).

4. Уповноважена особа у разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником закладу освіти або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) проводить зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчувати, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

5. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у 7-денний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації. За підсумками роботи комісії складається протокол.

6. Для прийняття рішення та вжиття відповідних заходів реагування результати проведеного розслідування узагальнюються наказом по закладі освіти.

7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в учнівському середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах закладу освіти учасниками освітнього процесу. Результат розслідування та рішення комісії доводиться керівником закладу до відома постраждалого. У випадку, якщо постраждалий не згодний з рішенням комісії, керівник закладу

повідомляє про право звернутися із заявою до органів Національної поліції України.

8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, директор ліцею повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

9. Уповноважена особа або особа, яка її замінює у разі відсутності відповідно до наказу про склад комісії, згідно з протоколом засідання комісії відповідає за виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в закладі освіти та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування).

10. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.

11. Не залежно від рішення комісії, директор забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від нього.

Практичний психолог



Лідія Кулакевич

Додаток № 4

до наказу Рокитнівського
професійного ліцею

9 вересня

№ 104

Телефони довіри з питань запобігання булінгу (цькування)

- Дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);
- Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000;
- Гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500 335;
- Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20;
- Уповноважений Президента України з прав дитини 044 255 76 76;
- Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103;
- Національна поліція України 102.